

Số: 1761 - 2021/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN**  
**TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC,**  
**SGDCK TP.HCM, SGDCK HÀ NỘI**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh  
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT
- Mã chứng khoán: FTS
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp.Hà Nội
- Điện thoại: 1900 6446
- Fax: (0243)773 9058
- Người thực hiện công bố thông tin: Nguyễn Điệp Tùng  
Chức vụ: Tổng Giám đốc

Loại thông tin công bố:  định kỳ  bất thường  24h  theo yêu cầu

**Nội dung thông tin công bố (\*):**

**Ngày 10/12/2021 Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT gặp phải sự cố công nghệ thông tin ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng.**

Nội dung sự việc: Từ 9h00' đến 10h10' ngày 10/12/2021, các ứng dụng giao dịch trực tuyến của FPTS truy cập không ổn định. Trong thời gian xảy ra sự cố, nhà đầu tư không thể thực hiện giao dịch.

Nguyên nhân: 1 công kết nối của cụm máy chủ ứng dụng giao dịch đến thiết bị lưu trữ trung tâm của FPTS phản hồi chậm, dẫn đến hoạt động không ổn định.

Giải pháp khắc phục: FPTS đã thực hiện thay thế thiết bị mới cho cụm máy chủ ứng dụng giao dịch nhằm khắc phục vấn đề.

Sau khi hoàn tất việc thay thế thiết bị hệ thống, các ứng dụng giao dịch đã hoạt động bình thường, ổn định.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 10/12/2021 tại đường dẫn: <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>

Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Đại diện tổ chức**

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC  
*Nguyễn Điệp Tùng*